

Яндекс

**Я**ндекс

# Как найти клиентов в интернете: решения для вашего бизнеса

Дмитрий Карпенко

Старший менеджер по работе с клиентами

# 3 вопроса рекламодателей



Как найти  
свою аудиторию

# 3 вопроса рекламодателей

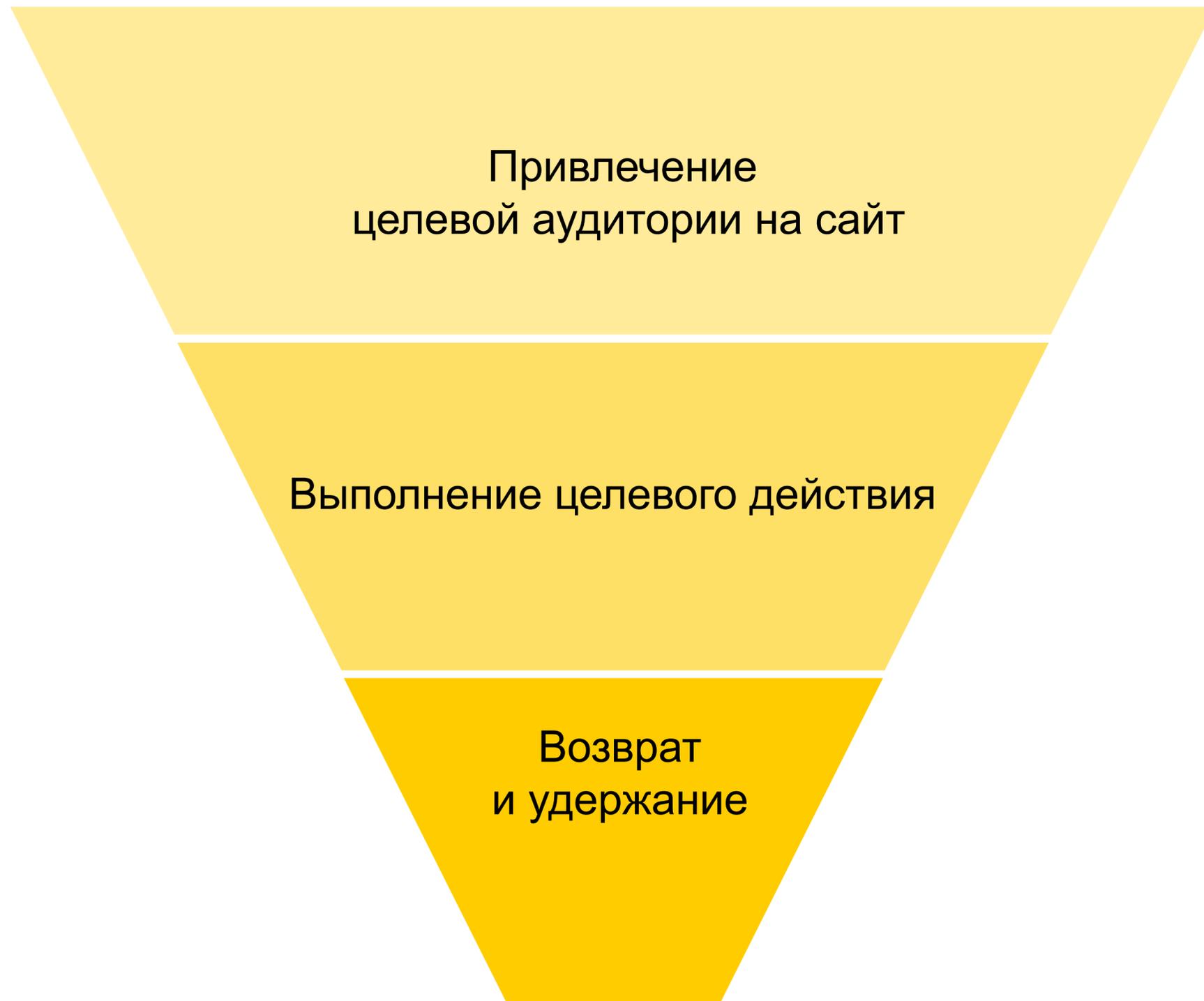


Как найти  
свою аудиторию



Как привлечь  
ее на сайт

# Воронка продаж в Директе



# Возможные источники трафика

Поиск

Показ в ответ на запрос пользователя

Сети

Показ на основе поведения пользователя

Мобильные  
устройства

Показ в ответ на запрос пользователя,  
на основе его поведения  
и по характеристикам аудитории



Привлечение целевой  
аудитории на сайт  
на поиске



# Директ на поиске Яндекса

Яндекс  Найти

ПОИСК КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ НОВОСТИ ПЕРЕВОДЧИК ЕЩЕ

**Турсы в Новую Зеландию** / [orientaltravel.ru](#)  
**orientaltravel.ru** реклама  
Турсы в Новую Зеландию - предложения от туроператора  
Контактная информация · +7 (499) 922-22-22 · пн-пт 10:00-19:00, сб 11:00-16:00  
м. Фрунзенская · Москва

Нашлось 110 млн результатов  
1 432 показа в месяц  
[Дать объявление](#) [Показать все](#)

**Уникальные туры в Новую Зеландию** / [coronatours.ru](#)  
Выбрать страну · Выбрать тур · Выбрать отель · О туроператоре  
**coronatours.ru/Новая-Зеландия** реклама  
Создание персональных маршрутов. Индивидуальные условия. 11 лет на рынке!  
Контактная информация · +7 (499) 110-30-26 · пн-пт 10:00-19:00 · Москва

**Турсы в Новую Зеландию** / [shine.city](#)  
Маршруты · Road-трипы · Приключения · Отзывы  
**shine.city/Новая-Зеландия** реклама  
Только авторские маршруты! Отправьтесь в путешествия в отличной компании!  
Контактная информация · 8 (800) 500-21-79 · круглосуточно · Москва

**Лучшие туры в Новую Зеландию – гарантированные заезды**  
все туры · Австралия и Новая Зеландия · на майские · новогодние туры  
**oceania.latinatravel.ru/newzealand** реклама  
Самые популярные туристические места страны и нетронутые природные уголки  
Контактная информация · +7 (495) 133-86-71 · пн-вс 9:00-21:00  
м. Таганская · Москва

**Турсы в Новую Зеландию. Цены на туры в Новую...**  
**orientaltravel.ru** > [new\\_zealand/tours](#)  
Если среди готовых туров в Новую Зеландию Вы не нашли «свой» тур, пожалуйста, обратитесь к нашим специалистам. Мы будем рады разработать и организовать для вас эксклюзивный маршрут путешествия...

**Турсы в Новую Зеландию: цены на путевки 2018. - Москва**  
**quinta.ru** > [countries/novaya-zelandiya/](#)  
Турсы в Новую Зеландию привлекают и опытных путешественников, у которых уже не осталось в загранпаспорте пустых страниц и новичков, только открывающих для себя безграничность этого мира.

**Турсы в Новую Зеландию 2018 (цены, отзывы) - отдых...**  
Отзывы  
**tripvariator.ru** > [Отдых в Новой Зеландии](#)  
Недорогие туры в Новую Зеландию объединяют любителей уюта и тишины, забрасывая их в отдаленные городки и поселки, в которых протекает спокойная пригородная жизнь.

**Турсы в новую зеландию — 74 объявления организаций**  
Разместить объявление  
**Яндекс.Директ**  
Все платные объявления Яндекса по запросу "туры в новую зеландию". Телефоны, адреса и время работы. Найдено 74 объявления.

Премиум показы

Остальные показы

# Полнота объявления

Яндекс

щенки лабрадора из питомника

**Щенки лабрадора**

**siteforyandex.com** реклама

Щенки лабрадора в наличии. Питомник «Зеленые дали». Звоните!

# Полнота объявления

Яндекс

щенки лабрадора из питомника

**Щенки лабрадора из питомника – «Зеленые дали»**

[Шоколадные щенки](#) [Черные щенки](#) [Белые щенки](#) [Документы](#)

[siteforyandex.com/щенки-лабрадора](https://siteforyandex.com/щенки-лабрадора) реклама

Один из крупнейших питомников в РФ (РКФ, FCI). Доставим самолетом в любой город РФ.

- 100% качество
- Только от чемпионов
- Возможен предзаказ

[Контактная информация](#) 8 (495) 123-45-67 пн-вс 08:00-20:00

Второй заголовок

Яндекс

щенки лабрадора из питомника

**Щенки лабрадора из питомника – «Зеленые дали»**

Шоколадные щенки Черные щенки Белые щенки Документы

[siteforyandex.com/щенки-лабрадора](https://siteforyandex.com/щенки-лабрадора) реклама

Один из крупнейших питомников в РФ (РКФ, FCI). Доставим самолетом в любой город РФ.

▪ 100% качество ▪ Только от чемпионов ▪ Возможен предзаказ

Контактная информация 8 (495) 123-45-67 пн-вс 08:00-20:00

## Быстрые ссылки

Яндекс

щенки лабрадора из питомника

**Щенки лабрадора из питомника – «Зеленые дали»**

[Шоколадные щенки](#) [Черные щенки](#) [Белые щенки](#) [Документы](#)

[siteforyandex.com/щенки-лабрадора](https://siteforyandex.com/щенки-лабрадора) реклама

Один из крупнейших питомников в РФ (РКФ, FCI). Доставим самолетом в любой город РФ.

▪ 100% качество    ▪ Только от чемпионов    ▪ Возможен предзаказ

[Контактная информация](#) 8 (495) 123-45-67 пн-вс 08:00-20:00

Отображаемая  
ссылка

Яндекс

щенки лабрадора из питомника

**Щенки лабрадора из питомника – «Зеленые дали»**

[Шоколадные щенки](#) [Черные щенки](#) [Белые щенки](#) [Документы](#)

[siteforyandex.com/щенки-лабрадора](https://siteforyandex.com/щенки-лабрадора) реклама

Один из крупнейших питомников в РФ (РКФ, FCI). Доставим самолетом в любой город РФ.

▪ 100% качество    ▪ Только от чемпионов    ▪ Возможен предзаказ

[Контактная информация](#) 8 (495) 123-45-67 пн-вс 08:00-20:00

Уточнения

Яндекс

щенки лабрадора из питомника

**Щенки лабрадора из питомника – «Зеленые дали»**

Шоколадные щенки Черные щенки Белые щенки Документы

[siteforyandex.com/щенки-лабрадора](https://siteforyandex.com/щенки-лабрадора) реклама

Один из крупнейших питомников в РФ (РКФ, FCI). Доставим самолетом в любой город РФ.

▪ 100% качество ▪ Только от чемпионов ▪ Возможен предзаказ

Контактная информация 8 (495) 123-45-67 пн-вс 08:00-20:00

## Виртуальная визитка

Яндекс

щенки лабрадора из питомника

**Щенки лабрадора из питомника – «Зеленые дали»**

Шоколадные щенки Черные щенки Белые щенки Документы

[siteforyandex.com/щенки-лабрадора](https://siteforyandex.com/щенки-лабрадора) реклама

Один из крупнейших питомников в РФ (РКФ, FCI). Доставим самолетом в любой город РФ.

▪ 100% качество ▪ Только от чемпионов ▪ Возможен предзаказ

**Контактная информация** 8 (495) 123-45-67 пн-вс 08:00-20:00

# Возможности автоматизации

Автотаргетинг

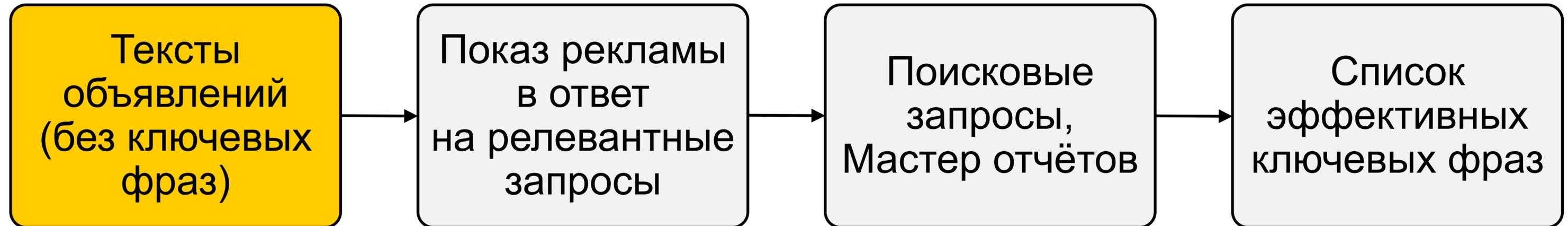
Запуск рекламы  
без ключевых фраз

Динамические  
объявления

Автоматическое  
формирование объявлений

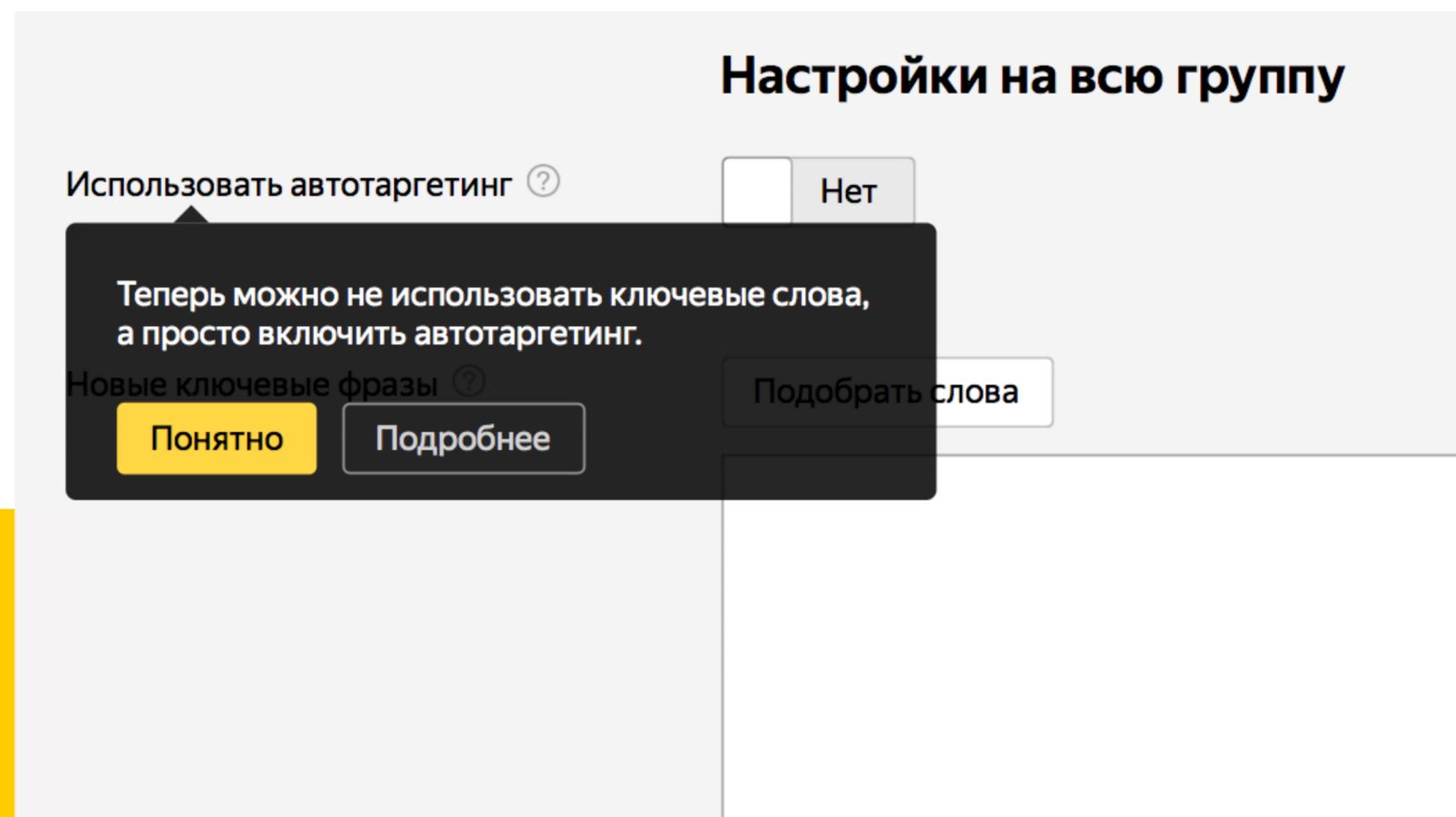


# Автотаргетинг в Директе

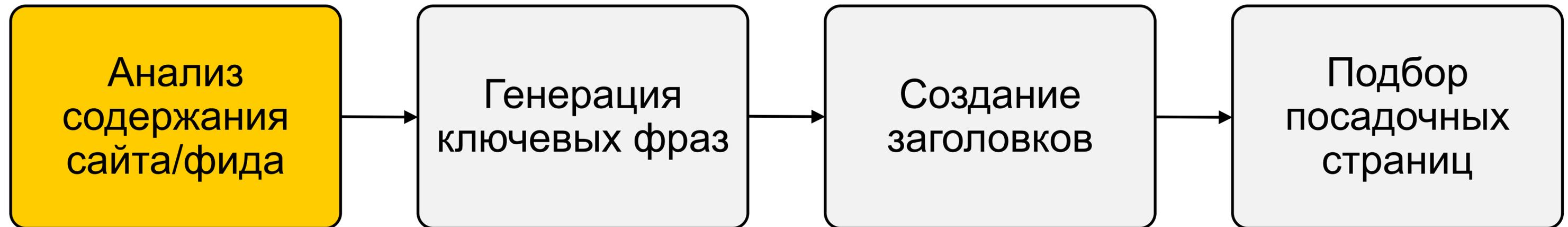


# Автотаргетинг: решаем задачи

- › Быстрый запуск рекламы без ключевых фраз
- › Постепенный подбор эффективных фраз

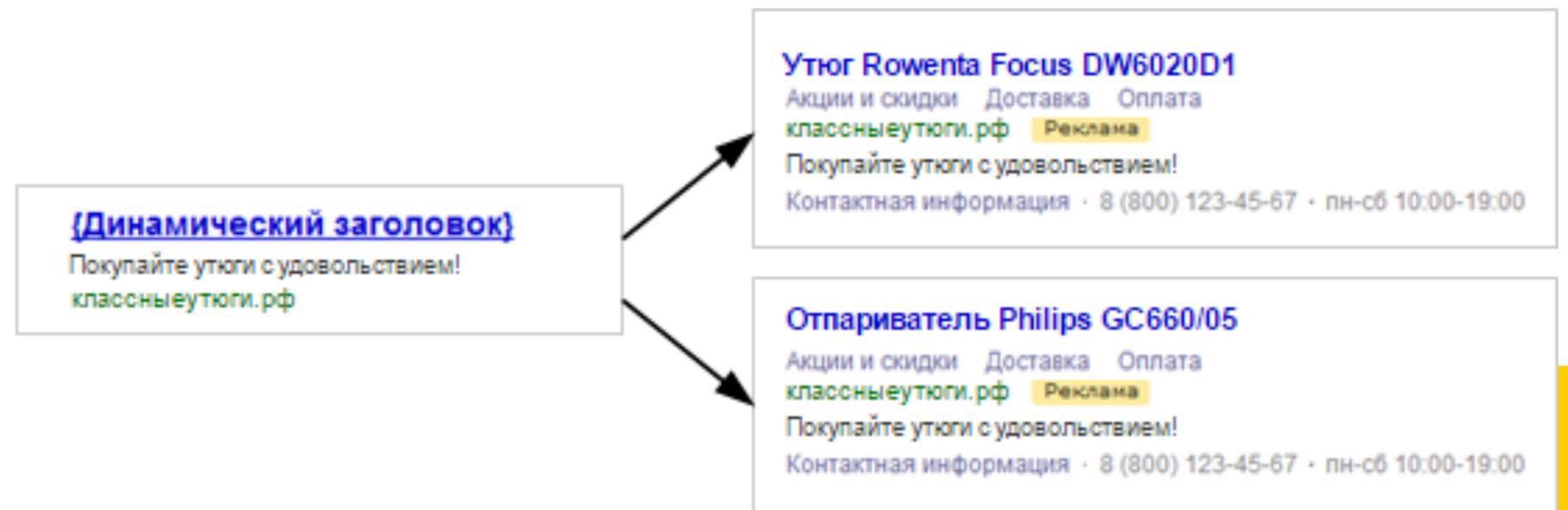


# Динамические объявления в Директе



# Динамические объявления: решаем задачи

- › Автоматическая генерация однотипных объявлений
- › Упрощение работы с большим количеством однотипных объявлений



# Баннер на поиске

Создание

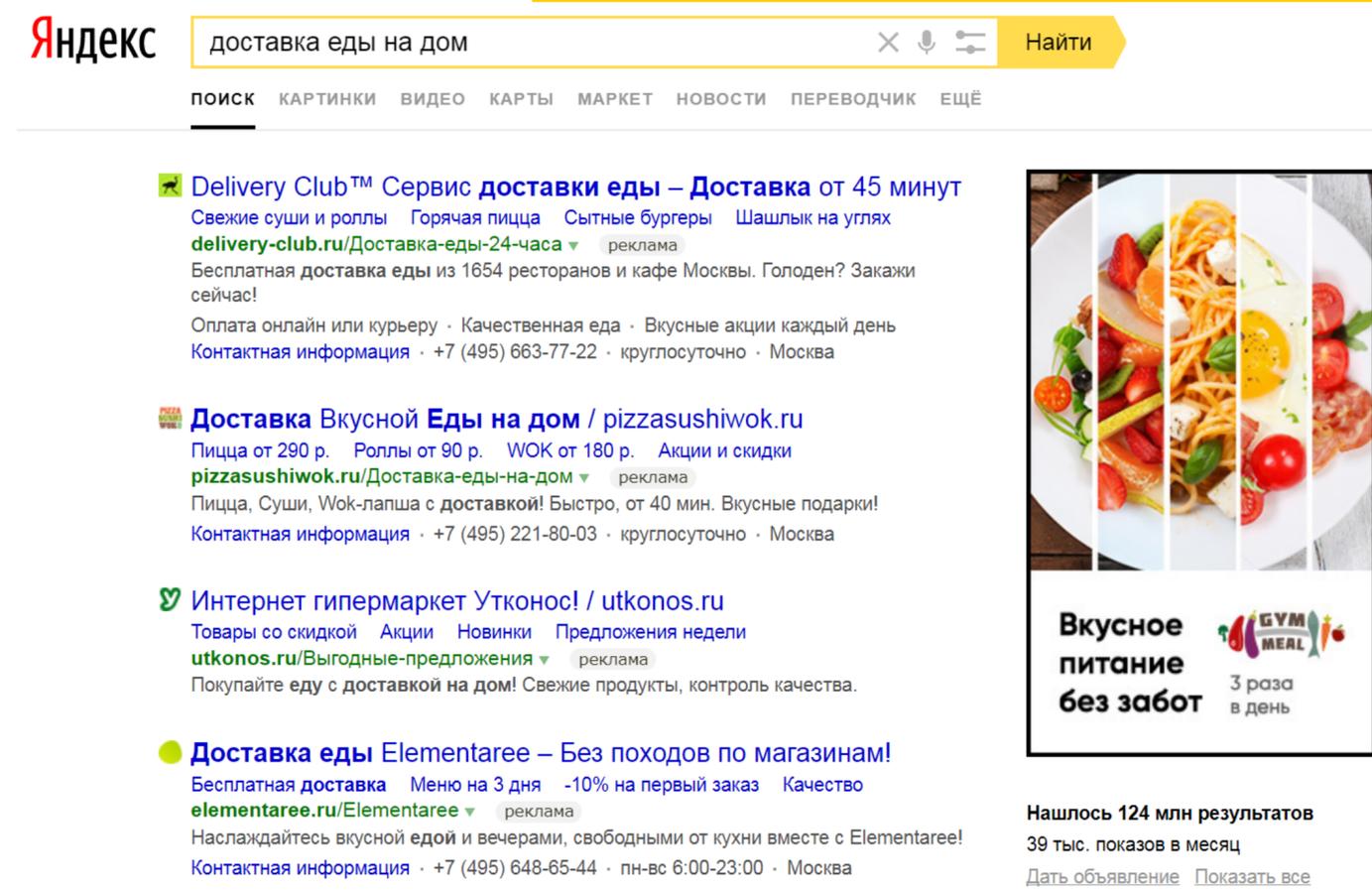
Загрузка своих баннеров  
(240x400)

Показы

Справа от результатов поиска  
в ответ на поисковый запрос  
Оплата за **клик**

Управление

Возможность использования  
стандартных настроек  
Директа



Яндекс доставка еды на дом

поиск КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ НОВОСТИ ПЕРЕВОДЧИК ЕЩЁ

**Delivery Club™** Сервис **доставки еды** – Доставка от 45 минут  
Свежие суши и роллы Горячая пицца Сытные бургеры Шашлык на углях  
[delivery-club.ru/Доставка-еды-24-часа](#) реклама  
Бесплатная доставка еды из 1654 ресторанов и кафе Москвы. Голоден? Закажи сейчас!  
Оплата онлайн или курьеру · Качественная еда · Вкусные акции каждый день  
Контактная информация · +7 (495) 663-77-22 · круглосуточно · Москва

**Доставка Вкусной Еды на дом / pizzasushiwok.ru**  
Пицца от 290 р. Роллы от 90 р. WOK от 180 р. Акции и скидки  
[pizzasushiwok.ru/Доставка-еды-на-дом](#) реклама  
Пицца, Суши, Wok-лапша с доставкой! Быстро, от 40 мин. Вкусные подарки!  
Контактная информация · +7 (495) 221-80-03 · круглосуточно · Москва

**Интернет гипермаркет Утконос! / utkonos.ru**  
Товары со скидкой Акции Новинки Предложения недели  
[utkonos.ru/Выгодные-предложения](#) реклама  
Покупайте еду с доставкой на дом! Свежие продукты, контроль качества.

**Доставка еды Elementaree – Без походов по магазинам!**  
Бесплатная доставка Меню на 3 дня -10% на первый заказ Качество  
[elementaree.ru/Elementaree](#) реклама  
Наслаждайтесь вкусной едой и вечерами, свободными от кухни вместе с Elementaree!  
Контактная информация · +7 (495) 648-65-44 · пн-вс 6:00-23:00 · Москва

**Вкусное питание без забот** **Gym Meal**  
3 раза в день

Нашлось 124 млн результатов  
39 тыс. показов в месяц  
[Дать объявление](#) [Показать все](#)

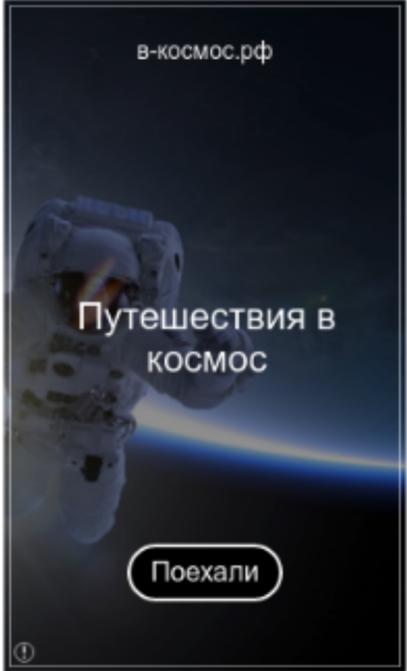
# Баннер на поиске: решаем задачи

- › Прицельные имиджевые кампании
- › Оплата за клики: снижение стоимости конверсий

Группа 3242059586

Новая группа баннеров 1 баннер >

№ М-5514712436



Креатив: 240x400

Регионы показа: Москва и область

Условия показа ↑

Ключевые фразы

- космические путешествия
- путешествия будущего
- путешествия в космос

Привлечение целевой  
аудитории на сайт  
в сетях



# Сети: принцип показа

Содержание сайтов

Учет поведения пользователей

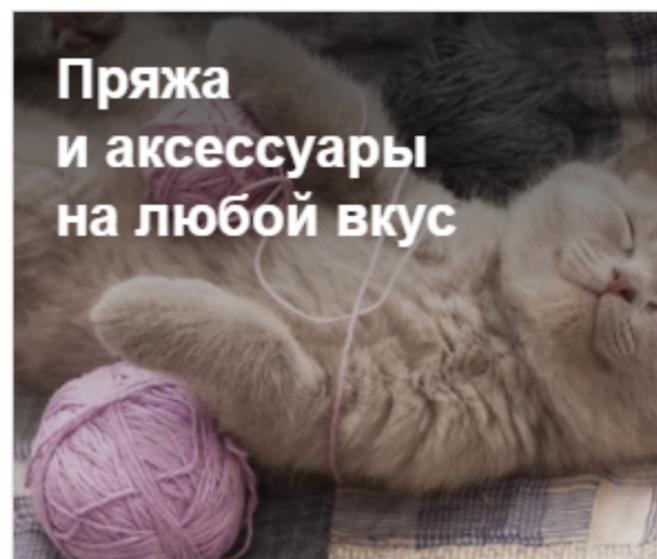
The collage displays four distinct website interfaces:

- Domofond.ru:** A real estate website with a blue header, navigation icons, and a section for "Рейтинг районов Москвы" (Moscow district rating).
- Avito:** A classifieds website with a blue header, navigation icons, and a section for "Все категории" (All categories) including "АВТО" (Cars), "НЕДВИЖИМОСТЬ" (Real Estate), "РАБОТА" (Jobs), and "УСЛУГИ" (Services).
- КиноПоиск:** A movie database website with a large image of a woman in a fur coat, navigation tabs, and a section for "Премьеры" (Premieres) listing movies like "Другой мир: Войны крови" and "28 панфиловцев".
- News Site:** A news website with a dark sidebar, a main article titled "Путин рассказал об отсутствии границ у России" (Putin talks about the absence of borders in Russia), and a section for "Все развлечения Москвы" (All entertainment in Moscow) for November 24th, featuring movie posters for "Фантастические твари" and "Видео о том, как преодолеть свой страх".

# Изображения в объявлении

Стандартное  
(от 1:1 до 4:3/3:4)

Широкоформатное  
(16:9)

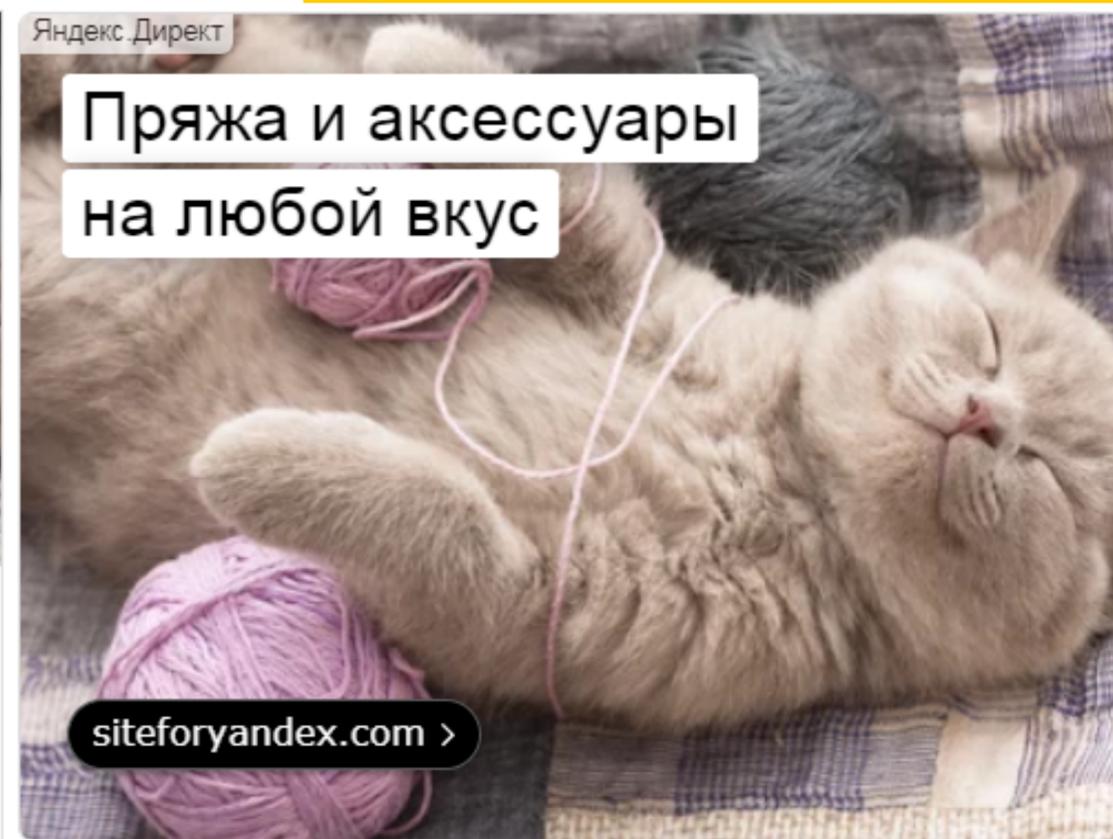


Пряжа  
и аксессуары  
на любой вкус

[Перейти >](#)

[siteforyandex.com](http://siteforyandex.com)

Яндекс.Директ



Пряжа и аксессуары  
на любой вкус

[siteforyandex.com >](http://siteforyandex.com)



[Пряжа и аксессуары на любой вкус](#)

Более 700 оттенков. Доставка 1 день. Придется по вкусу всем в доме.

[Спицы](#) [Калькулятор пряжи](#)

[Пряжа по производителям](#) [Опт](#)

[siteforyandex.com](http://siteforyandex.com)

# Графические объявления

12 возможных  
размеров

За 2 минуты  
в Конструкторе



company

**Стать пекарем**

просто, когда все под рукой!  
Бытовая техника. Посуда. Товары для  
дома

!

This advertisement features a top-down view of various baking items on a light green background, including a whisk, a bowl of brown powder, a wooden spoon, and several star-shaped cookie cutters. A red banner with the text 'Стать пекарем' is overlaid on the bottom. Below the banner, the text reads 'просто, когда все под рукой! Бытовая техника. Посуда. Товары для дома'. A small '!' icon is in the bottom left corner.

Платья для пышных  
дам

Более 1000 моделей от 46  
до 60 размера



КАТАЛОГ



# Видеодополнения

## Создание

Конструктор в Директе  
Загрузка своих роликов  
Автоматическое создание

## Показы

В трейлерах на КиноПоиске  
На сайтах Видеосети

## Управление

Корректировки ставок

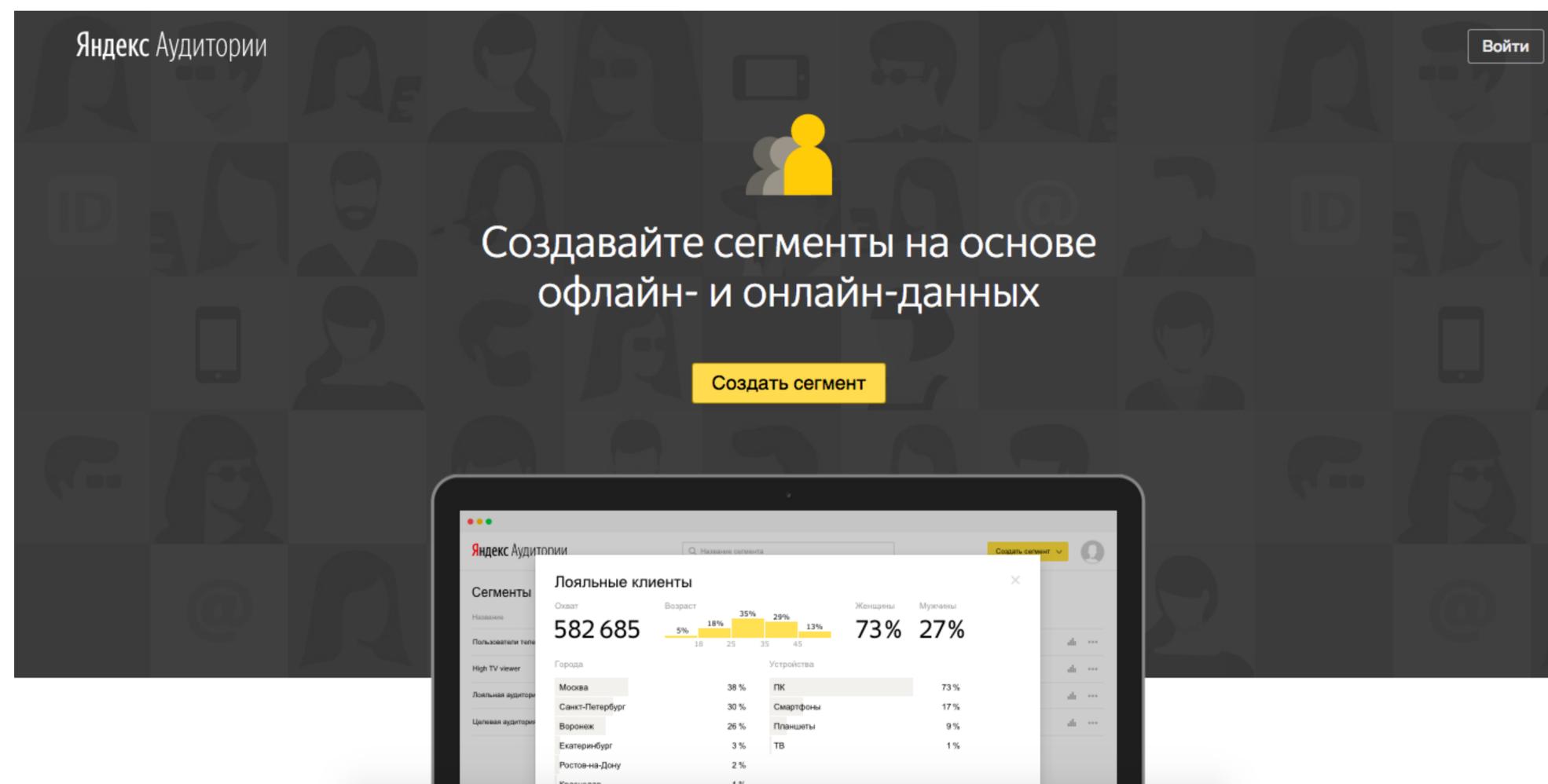


# Яндекс.Аудитории: используем данные о клиентах

Собственные данные

Данные Яндекса

Данные провайдеров  
DMP



# Полигоны в Яндекс.Аудиториях

Создание

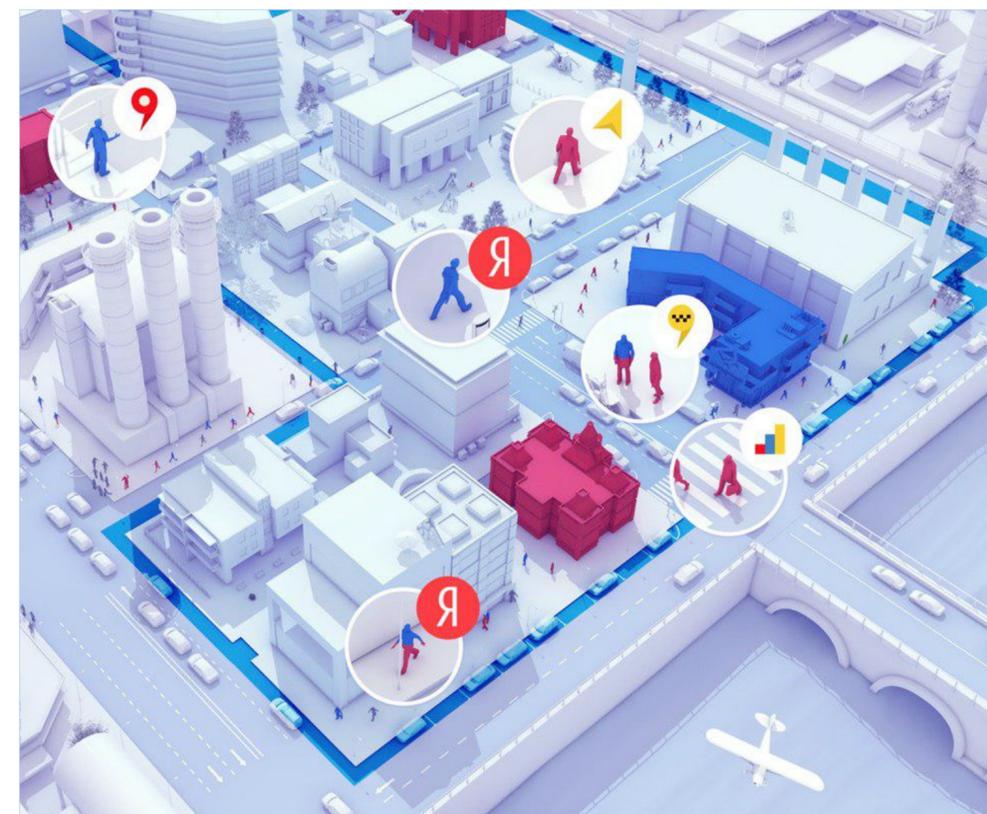
Площадь полигона до 10 км<sup>2</sup>  
До 10 полигонов в сегменте

Показы

В сетях  
По геолокации пользователя

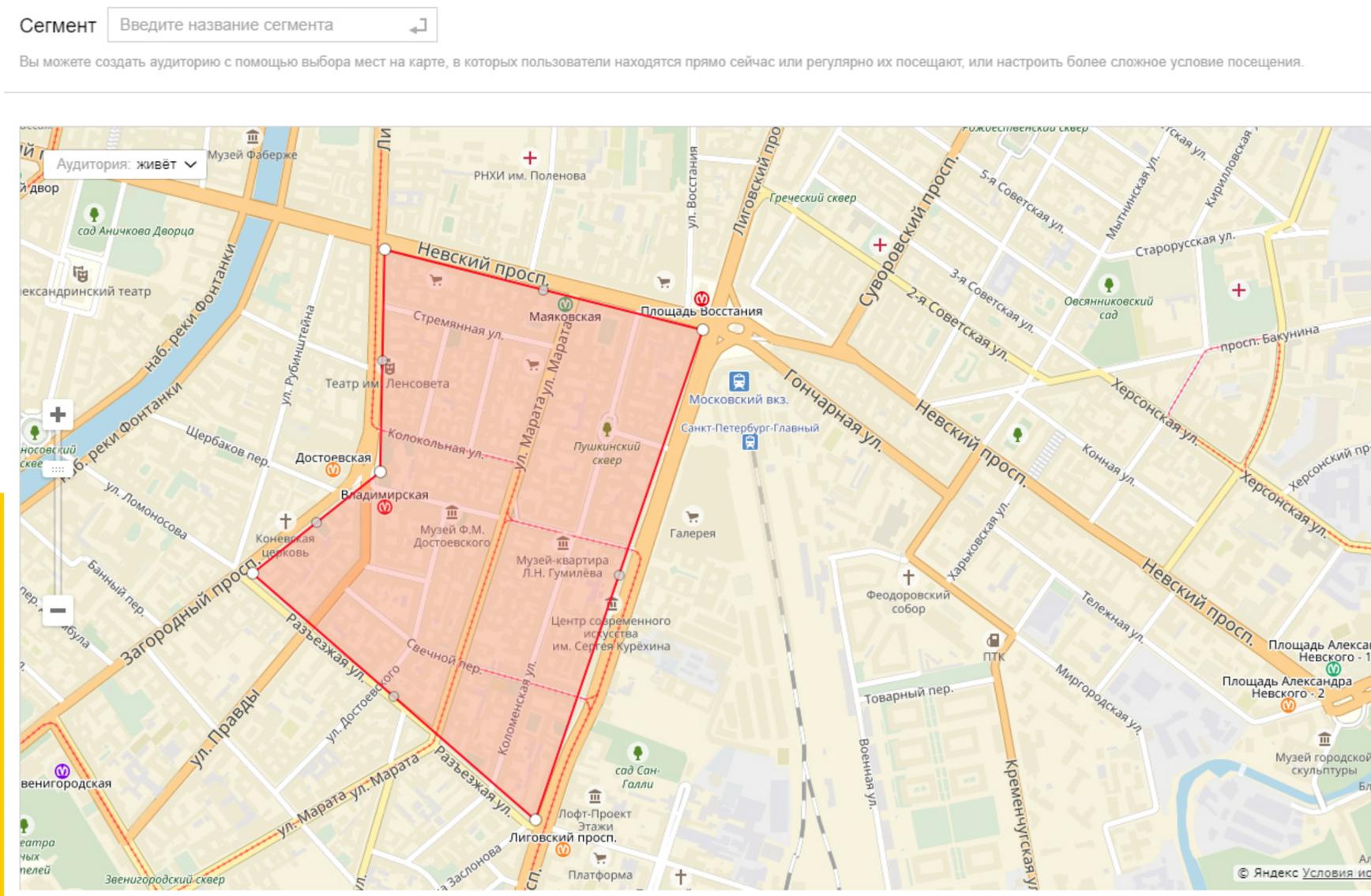
Управление

Корректировки ставок  
на поиске и в сетях



# Полигоны: решаем задачи

- › Продвижение своих офлайн-точек
- › Таргетинг рекламы на офлайн-точки конкурентов
- › Для поисковой рекламы: корректировки ставок по геолокации



# Look alike в Яндекс.Аудиториях

Создание

Создание на основе собственных сегментов пользователей  
Не менее 1000 ID в сегменте

Новый сегмент

Пользователи, похожие по поведению в интернете на аудиторию исходного сегмента

Точность

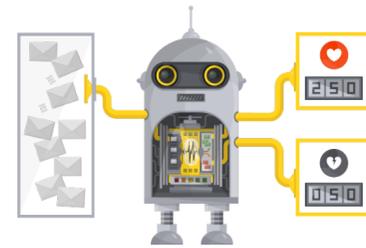
Ручное определение точности нового сегмента



# Look alike: находим похожих клиентов



Постоянные  
клиенты



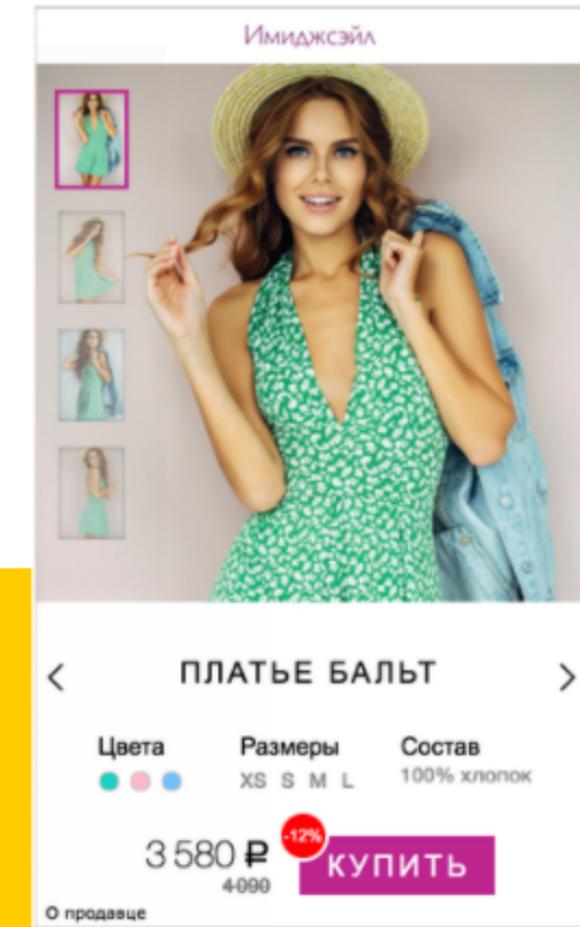
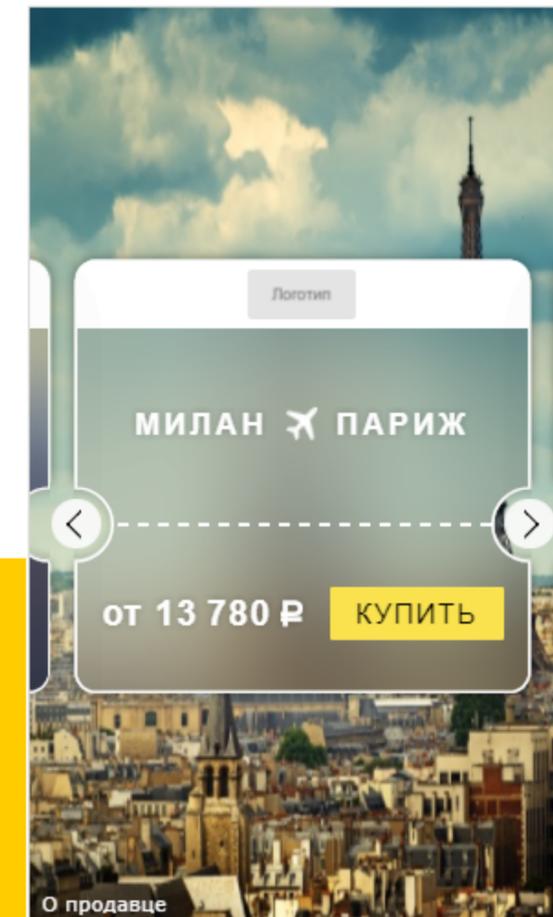
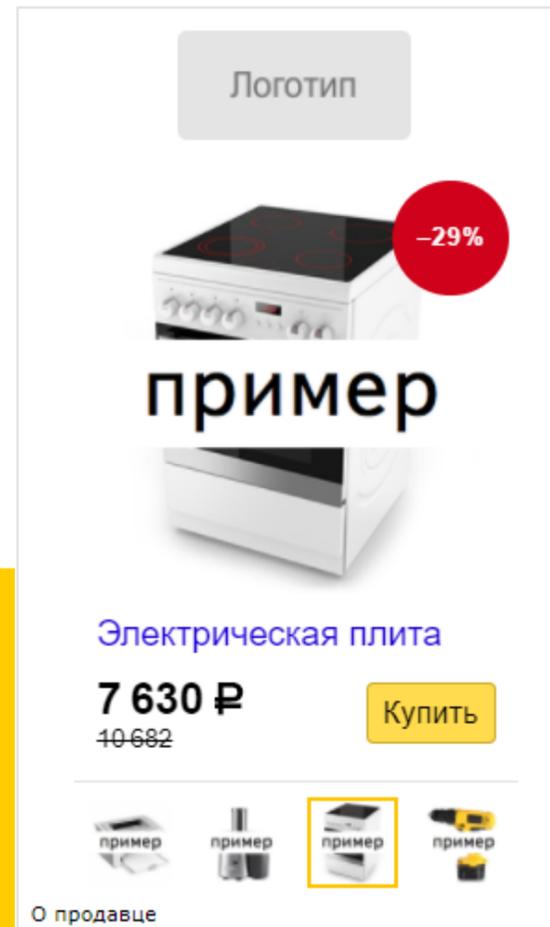
Яндекс Аудитории



Новые похожие  
клиенты

# Смарт-баннеры: решаем задачи

- › Автоматизация создания рекламных материалов
- › Корректировки ставок для выбранной аудитории
- › Охват новой заинтересованной аудитории



# Возврат и удержание клиентов



# Ретаргетинг: решаем задачи

Возвращаем тех, кто  
не сразу определился

Настраиваем циклические  
продажи

Корректируем ставки  
по ретаргетингу на поиске



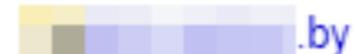
# Примеры использования ретаргетинга

Не оформил заказ

Яндекс.Директ



Вы ушли, а пончики ещё ждут Вас!

.by

При первом заказе 5 пончиков в подарок и бесплатная доставка! Сладкого дня!

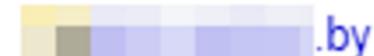
[Каталог пончиков](#) [Специальные предложения](#)

Положил в корзину, но не оформил заказ

Яндекс.Директ



Ваш телефон ещё в корзине!

.by

Успейте оформить заказ сейчас и получите год сервисного обслуживания!

[Каталог телефонов](#)

[Специальные предложения](#) [Гарантия](#) [Доставка](#)

# Привлечение целевой аудитории в мобайле



# История запросов по поиску

Яндекс

курсы парикмахеров



Найти

ПОИСК

КАРТИНКИ

ВИДЕО

КАРТЫ

МАРКЕТ

НОВОСТИ

ПЕРЕВОДЧИК

ЕЩЁ



16 889

ТОЛЬКО

с десктопов



1 664

ТОЛЬКО

с планшетов



25 960

ТОЛЬКО

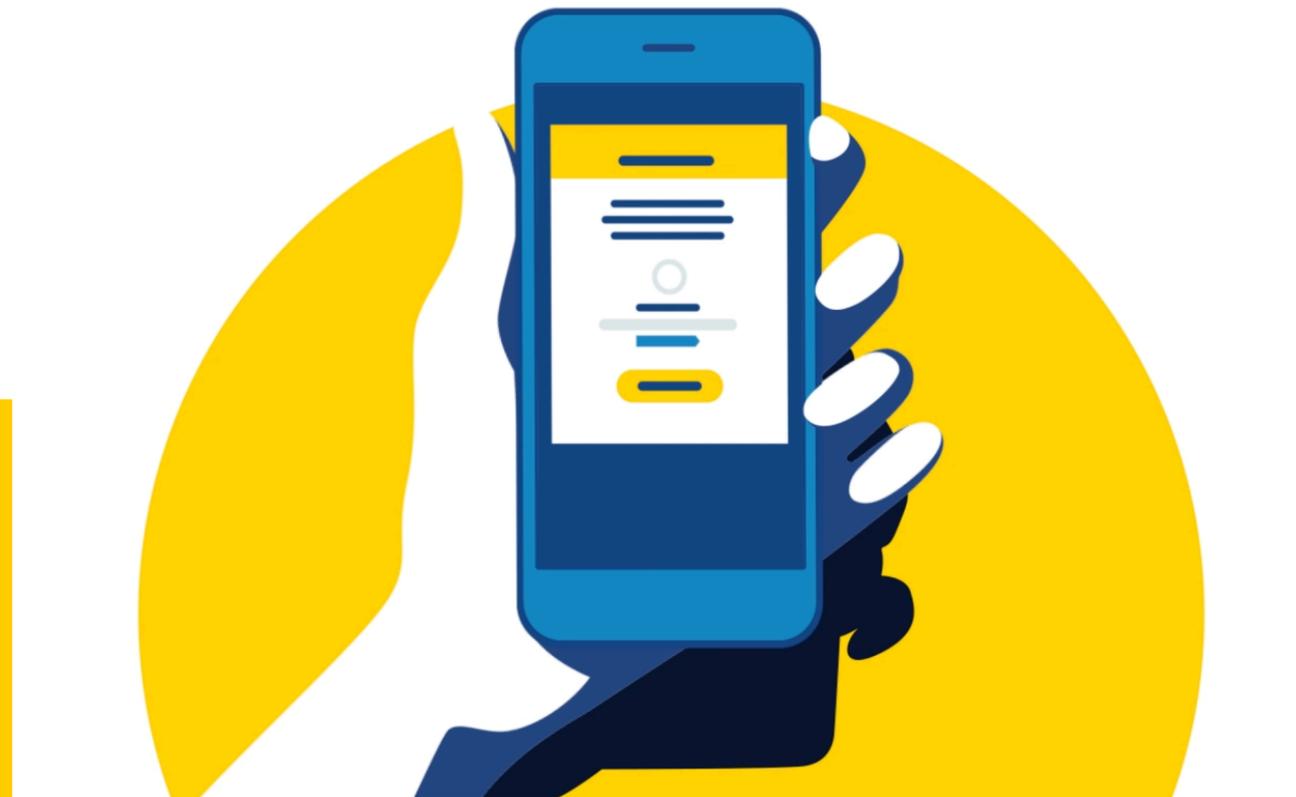
с телефонов

# Отчет по кросс-девайсу

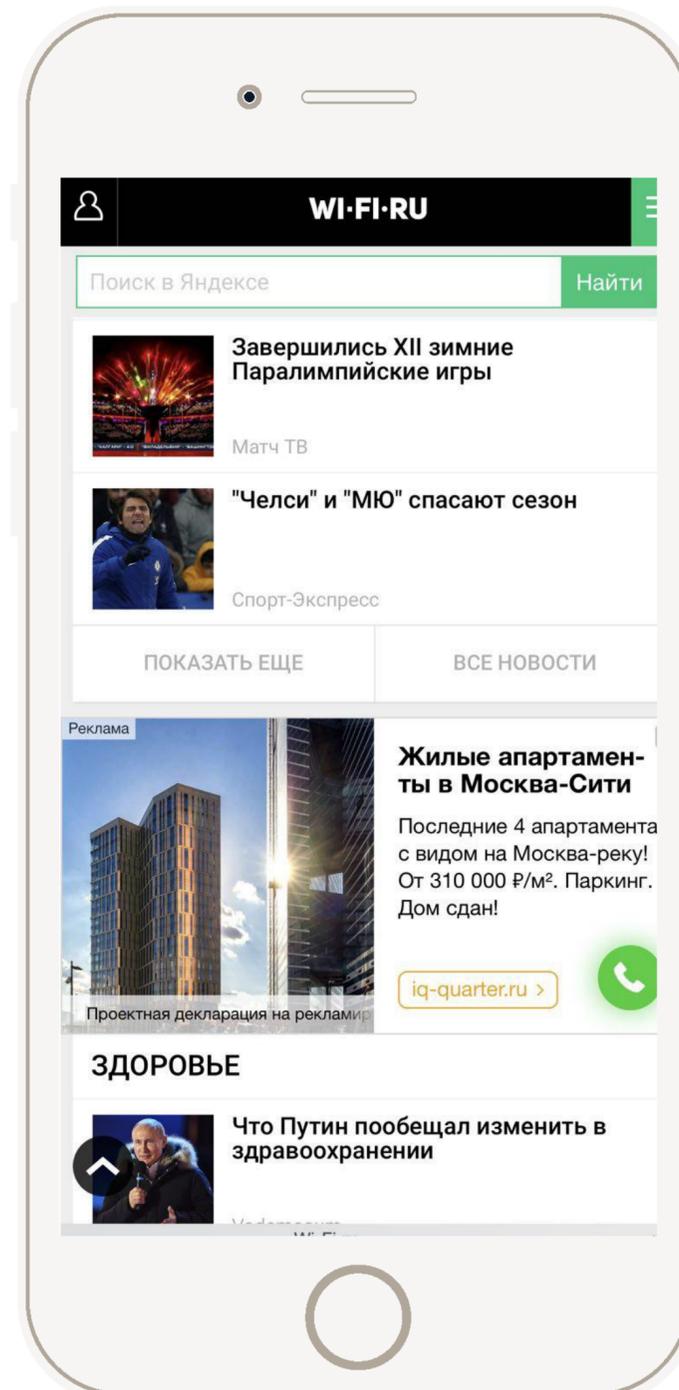
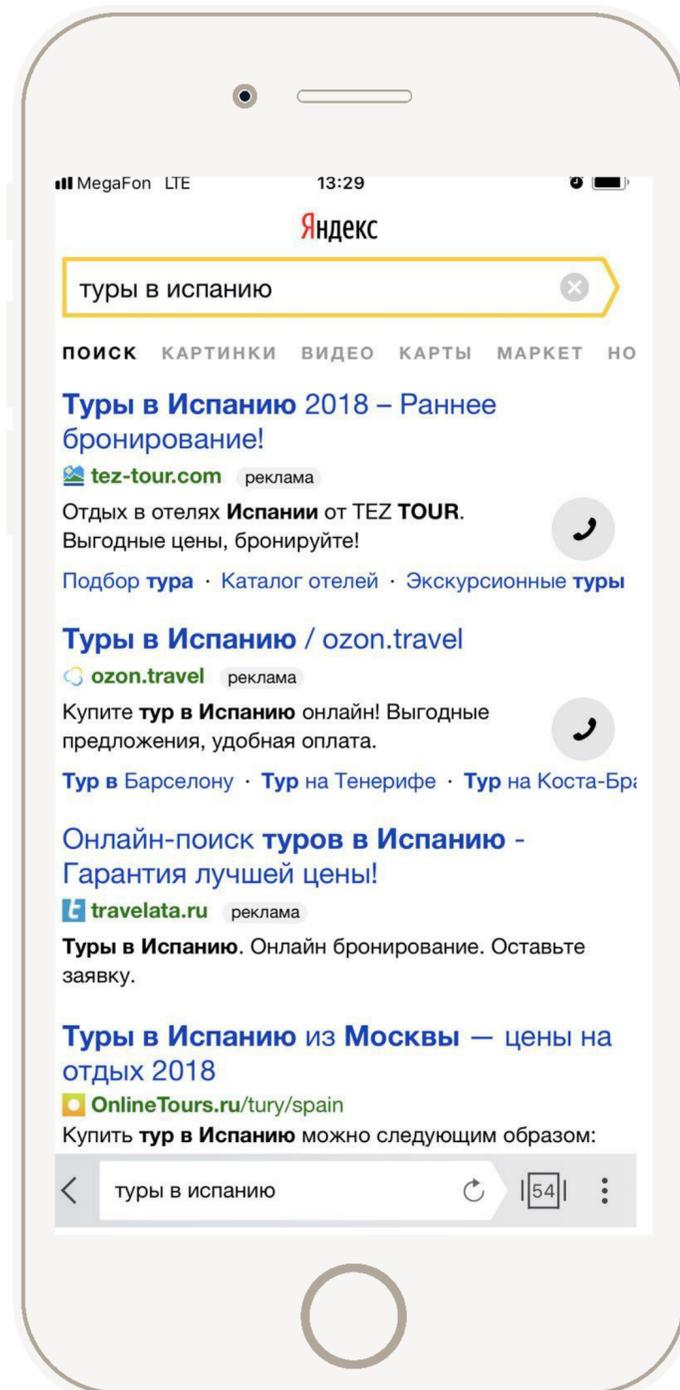
Тип посетителей	Количество посетителей		Количество конверсий		Конверсия
	%	▮▮▮	%	▮▮▮	▮▮▮
● Посетители только с мобильных		319 400		34 100	3,07 %
● Посетители только с десктопов		478 000		69 500	5,06 %
● Посетители с десктопов и мобильных		15 800		20 900	25,9 %

# Мобильные объявления: тонкости настроек

- > Короткие тексты
- > Четкие формулировки
- > Виртуальная визитка

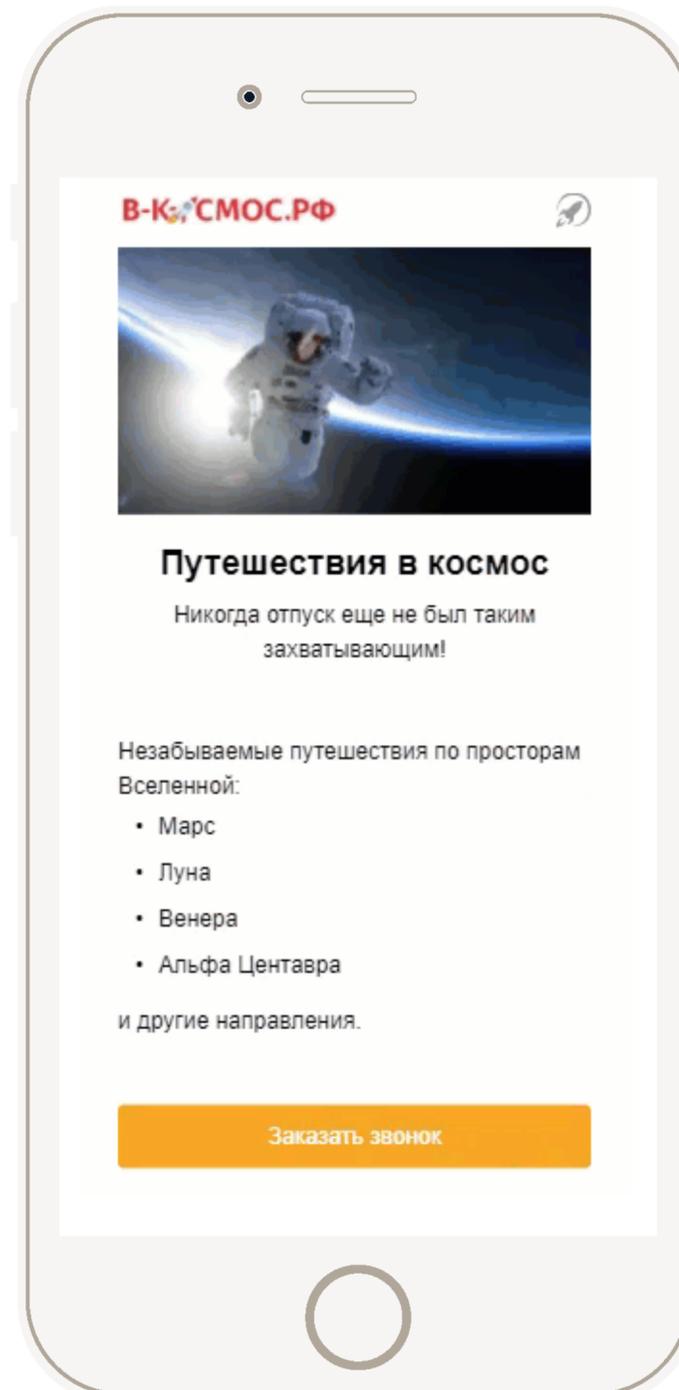


# Директ в мобайле



# Турбостраницы: ускоряемся

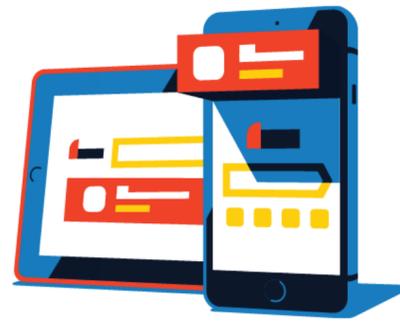
Дополнительный  
мобильный лендинг  
с ускоренной загрузкой



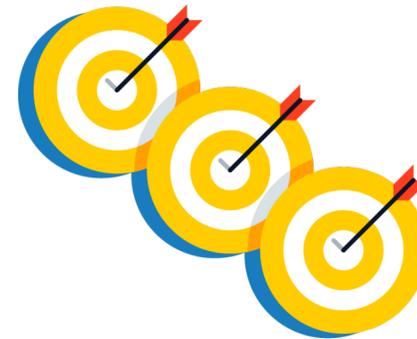
# 3 вопроса рекламодателей



Как найти  
свою аудиторию



Как привлечь  
ее на сайт



Как отследить  
эффективность  
рекламы

# Эффективность рекламы



# Яндекс.Метрика

Кто ваша аудитория?

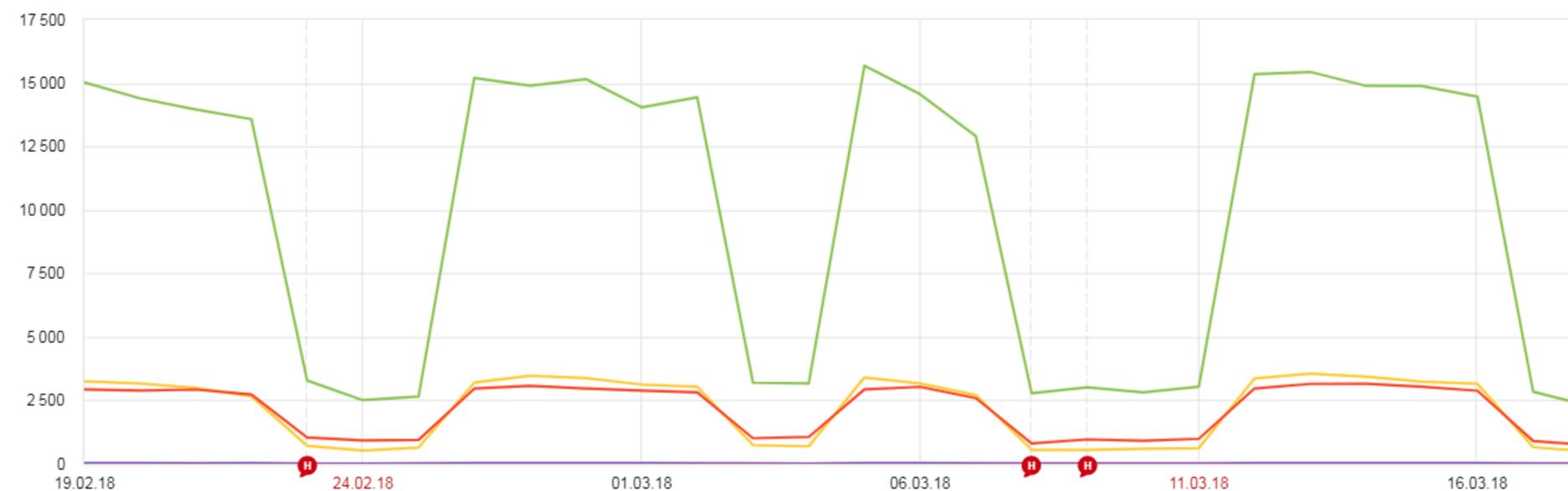
Как она ведет себя на сайте?

Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год 19 фев — 18 мар 2018 Детализация: по дням

Сегмент Сравнить сегменты Точность: 100% Атрибуция: Последний переход

Визиты, в которых + для людей, у которых +

Визиты 717



- Прямые заходы
- Переходы по ссылкам на сайтах
- Внутренние переходы
- Переходы из поисковых систем
- Переходы из социальных сетей

# Яндекс.Метрика

Как оценить  
трафик  
из Директа?

☰ Яндекс Метрика

Счётчики

Целевой звонок

Представители

API

Блог

🕒 Сводка

📊 Отчёты

🗺️ Карты

▶️ Вебвизор

🔄 Сегменты

⚙️ Настройка

Найти отчет

☰ Стандартные отчёты >

📄 Мои отчёты >

🔖 Избранные >

🕒 Отчёты по расписанию

ЧАСТО ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ

Источники, сводка

Конверсии

Директ, сводка

Посещаемость

Поисковые запросы

География

Пол

Стандартные отчёты

Посещаемость

Конверсии

Кросс-девайс <sup>β</sup>

Источники >

Посетители >

Содержание >

Технологии >

Мониторинг >

Электронная коммерция >

Источники, сводка

Сайты

Поисковые системы

Поисковые запросы

Социальные сети

Рекламные системы

ДИРЕКТ

Директ, сводка

Директ, площадки

Директ, расходы

Метки From

Метки UTM

Метки Openstat

# Настраиваем цели в Метрике

Примеры целей:



Оформление  
заказа



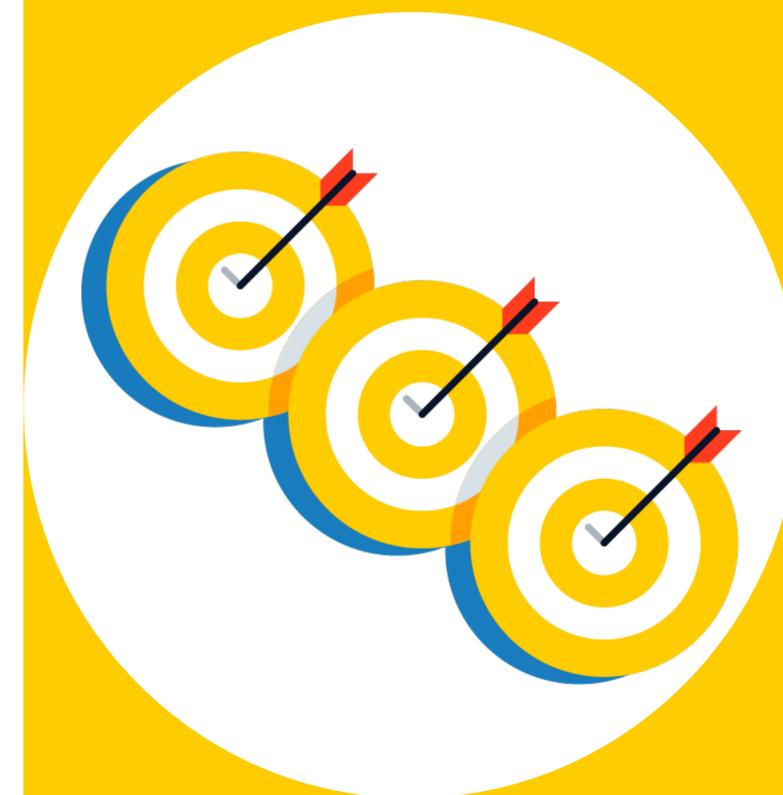
Просмотр  
3 стр. и более



Просмотр  
контактов



Заказ  
обратного  
звонка



# Оцениваем количество заявок из Директа

Директ, сводка

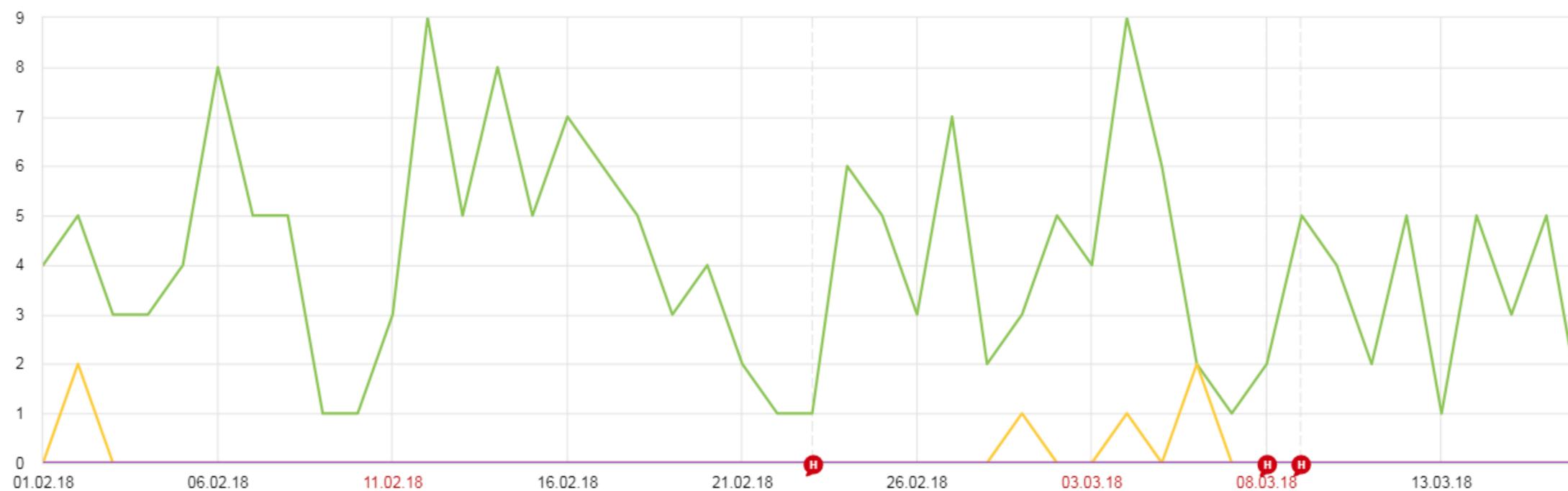
100% визитов из 67

Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год 1 фев — 17 мар 2018 Детализация: по дням

Сегмент Сравнить сегменты Точность: 100% Атрибуция: Последний переход

Визиты, в которых для людей, у которых

Целевые визиты 7/7



Группировки  Скрывать статистически недостоверные дан... Метрики Цель: Оформление заказа

# Кейсы и исследования

**Я**НДЕКС



игрок №1 в рунете с точки зрения возврата инвестиций, вложенных в рекламу\*

По оценке

Roostat

Кейсы наших клиентов: <https://yandex.ru/adv/solutions/cases>

\*Источник: <https://vc.ru/30667-kakoy-kontekst-rabotaet-luchshe-yandeks-ili-google>

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Оптимизируйте кампании на Поиске

Добавляйте все возможные форматы размещения в Сетях

Прорабатывайте и оценивайте отдельно мобильный трафик

Используйте технологии возврата и удержания клиентов

Оценивайте эффективность запущенных инструментов



# Спасибо за внимание!

Дмитрий Карпенко

Старший менеджер по работе с клиентами

<https://yandex.ru/adv/contact/>

8-820-00-73-0052

client-service@yandex-team.by